

CATALOGUE DE FORMATIONS

Compétences humaines, commerciales et digitales

Des formations conçues pour les réalités des TPE et PME,
avec des outils directement applicables sur le terrain.

SOFT SKILLS

COMMERCIAL

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

L'IA accélère. L'humain fait la différence.

ECLOSIA
FORMATION



Les compétences qui font avancer votre entreprise

Nous accompagnons les équipes à mieux communiquer, mieux vendre et mieux utiliser l'intelligence artificielle.

01

Des situations réelles

Les participants travaillent sur leurs propres enjeux, leurs messages et leurs cas clients.

02

Une progression active

Apports ciblés, entraînements et retours personnalisés rythment chaque formation.

03

Des acquis réutilisables

Chaque parcours produit des méthodes, des repères et des outils applicables dès le retour en poste.

Trois pôles, huit parcours

Une lecture simple pour identifier rapidement la formation adaptée à vos priorités.

PÔLE 01



Soft Skills

2 parcours

- Prise de parole en public
- Parcours Soft Skills sur mesure

PÔLE 02



Commercial

3 formations

- Techniques de vente et développement commercial
- Négociation et communication d'influence
- Intelligence relationnelle et fidélisation client

PÔLE 03

Intelligence artificielle

3 parcours

- Niveau 1 - IA Starter
- Niveau 2 - IA Performance
- Parcours sur mesure

Renforcer l'impact individuel et collectif

Des formations pour communiquer avec assurance et adopter une posture mobilisatrice.

01

Prise de parole en public



Structurer son message, gagner en aisance et créer de l'impact face à un groupe.

- Préparer une intervention claire
- Maîtriser la voix, le regard et la posture
- Gérer le trac et les imprévus
- Présentiel - 2 jours / 14 heures

02

Parcours Soft Skills sur mesure



Composer un parcours adapté aux besoins de l'équipe et aux situations rencontrées sur le terrain.

- Leadership et posture
- Communication non violente
- Cohésion et coopération
- Autres thèmes selon vos priorités

Faire progresser la performance commerciale

Trois formations complémentaires, de la conquête à la fidélisation.

01



Techniques de vente et développement commercial

Structurer sa démarche, mieux qualifier les besoins et transformer davantage d'opportunités.

PROSPECTION - DÉCOUVERTE - CONCLUSION

02



Négociation et communication d'influence

Défendre la valeur de son offre, traiter les objections et construire un accord équilibré.

ARGUMENTATION - OBJECTIONS - ACCORD

03



Intelligence relationnelle et fidélisation client

Créer une relation de confiance durable et transformer chaque interaction en expérience positive.

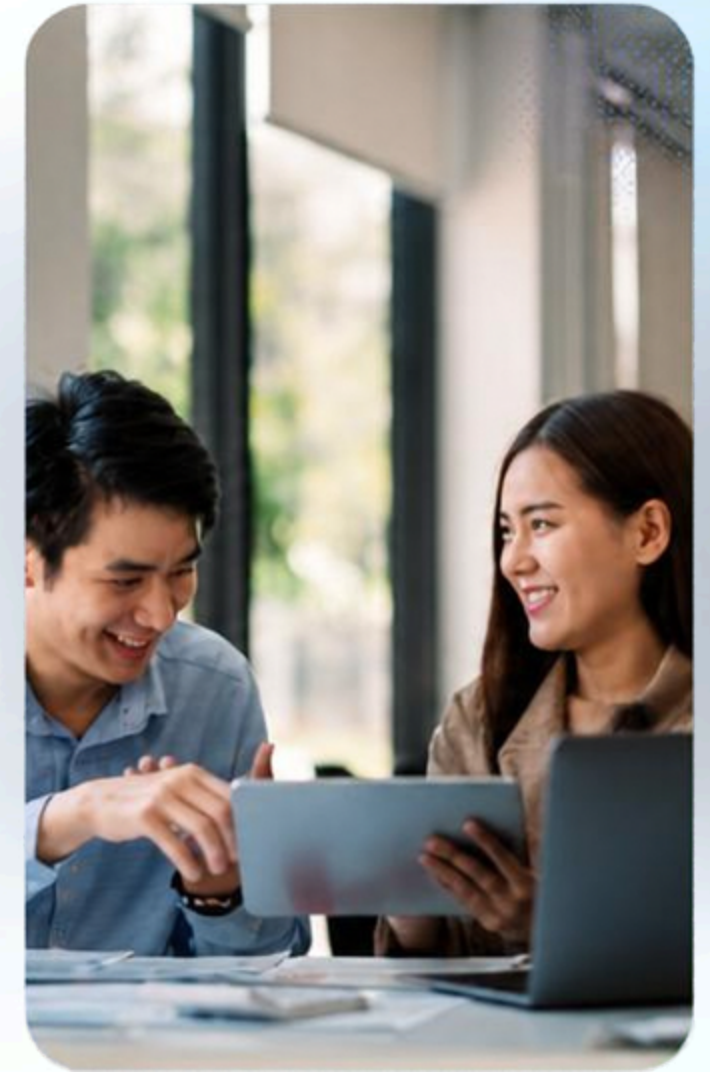
ÉCOUTE - SATISFACTION - FIDÉLISATION

Intégrer l'IA de façon concrète et maîtrisée



Trois parcours adaptés au niveau des équipes et aux besoins réels de l'entreprise.

	NIVEAU 1 IA Starter	Comprendre les usages, formuler de bonnes demandes et gagner du temps sur les tâches courantes.	Découvrir - Tester - Pratiquer
	NIVEAU 2 IA Performance	Structurer des usages métiers plus avancés et améliorer la qualité, la rapidité et la fiabilité des productions.	Approfondir - Organiser - Optimiser
	SUR MESURE Parcours entreprise	Construire un programme adapté aux métiers, aux outils, au niveau des équipes et aux objectifs de déploiement.	Cadrer - Former - Accompagner



Une organisation adaptée à votre entreprise

Nous définissons le bon format après échange sur vos objectifs, vos publics et vos contraintes.

Inter-entreprises

Des participants de plusieurs structures réunis autour d'un même objectif de progression.

Intra-entreprise

Une formation dédiée à votre équipe, construite à partir de vos situations professionnelles.

Sur mesure

Un parcours conçu selon vos enjeux, vos métiers et le niveau de vos collaborateurs.

Qualiopi
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes :

Actions de formation

Financements possibles selon votre situation :
OPCO, FAF ou France Travail. Nous étudions également les besoins d'accessibilité au cas par cas.

Pourquoi choisir Eclosia Formation ?

Une formation utile se mesure à ce que les participants savent réellement appliquer ensuite.



01

Une pédagogie active et concrète

Les participants s'entraînent à partir de situations professionnelles réelles. Ils repartent avec des méthodes et des outils directement utilisables.

02

Des formateurs experts de terrain

Nous sélectionnons des intervenants qui maîtrisent leur sujet et savent le relier aux contraintes quotidiennes des entreprises.

03

Un accompagnement adapté à vos enjeux

Nous partons de vos besoins pour ajuster les objectifs, les exercices et le format au niveau de vos équipes.

Construisons la formation adaptée à vos équipes

Un échange nous permet d'identifier vos priorités,
le public concerné et le format le plus pertinent.

Échangeons sur votre projet de formation

vanessa.kiaku@eclosiaformation.fr



eclosiaformation.fr

231 rue Saint-Honoré - 75001 Paris

ECLOSIA FORMATION

FORMATIONS PROFESSIONNELLES

Soft Skills
Commercial
Intelligence artificielle